



NETSUPPORT ASSIST

**Guide de démarrage (Mac)
Copyright © 2011
NetSupport Ltd
Tous droits réservés**

NetSupport Assist est un logiciel indépendamment créé ; il n'a pas été autorisé, sponsorisé, approuvé ou autrement agréé par Apple, Inc. Toute raison sociale ou image de tierce organisation sont utilisées à titre d'identification uniquement et peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.



PRÉSENTATION DE NETSUPPORT ASSIST.....	3
Caractéristiques	3
INSTALLATION	5
Données système requises	5
Pré-Installation	5
DÉMARRER L'INSTALLATION	5
Installation existante détectée	5
Programme d'installation NetSupport Assist	5
Sélectionner le type de configuration	6
Identification de la salle	6
Ajouter des icônes de dock	7
Installation terminée	7
CONTACTEZ-NOUS	8



PRÉSENTATION DE NETSUPPORT ASSIST

Dans vos classes Mac ou Linux, NetSupport Assist est une solution logicielle de gestion de classe qui offre aux enseignants les outils nécessaires pour surveiller, motiver et interagir avec les étudiants.

Grâce à NetSupport Assist, les enseignants peuvent améliorer l'efficacité de leur enseignement en donnant des consignes à leurs élèves depuis un lieu central : leur ordinateur. De la connexion, à l'appel, à la surveillance des activités et à la déconnexion en fin de cours, NetSupport Assist permet aux enseignants de se consacrer entièrement à leurs étudiants et non pas de gérer uniquement la classe.

Caractéristiques

NetSupport Assist vous offre les fonctions que vous recherchez dans une solution de gestion de classe, qu'il s'agisse de la surveillance des écrans des Etudiants ou de la présentation d'un écran en temps réel.

Définitions

Le 'Tuteur' est la machine qui présente, visualise/contrôle l'étudiant.

L' 'Etudiant' est la machine qui reçoit la présentation, qui est visualisée et contrôlée.

Connectivité et Performance

Grâce à une connectivité sécurisée avec des machines Etudiants sur des réseaux câbles et non-câblés, NetSupport Assist se configure facilement en vue de localiser les Etudiants en tout lieu, sans compromettre la performance du réseau :

Un éventail flexible d'options pour la connexion des machines Etudiants requises : affectation des machines à une salle spécifique, ou en fonction de la règle d'attribution de nom utilisée ; une liste fixe de machines ou une association par nom partiel de machine.

Localiser les machines sur n'importe quelle nombre de sous-réseaux TCP/IP.

Accélérer l'option d'exploration disponible lors de la recherche d'un grand nombre de machines.

Mode faible largeur de bande passante disponible pour les environnements de réseau qui exigent en priorité un faible usage des données. Idéal pour l'optimisation de la performance des réseaux sans fil.

Gestion Centralisée De La Classe

NetSupport Assist offre à l'enseignant les outils dont il a besoin pour gérer centralement les machines de la salle, au début, pendant et à la fin de chaque cours :

- Utiliser des miniatures pour que la machine du tuteur représente le plan de la classe.
- Désactiver les écrans Etudiants pour obtenir toute leur attention.
- Réinitialiser et reconnecter automatiquement les PC Etudiants.
- Effectuer une déconnexion à distance des machines.

Présenter

Affiche l'écran du tuteur sur tous les écrans des étudiants (ou sur quelques-uns d'entre eux / sur un seul). L'affichage se fait en mode plein écran ou fenêtre pour permettre à l'étudiant de poursuivre son travail.

Cette fonction en fait l'outil de formation idéal dans une salle de formation ou dans une classe mise en réseau.

Converser

Permet une conversation à deux sens sur l'écran entre l'étudiant et le formateur, de façon à ce que ce dernier puisse offrir son aide sans déranger le reste de la classe. Le Tuteur peut aussi autoriser une séance de conversation entre les Etudiants.

Message

Pour envoyer un message à un étudiant. " Il ne vous reste que dix minutes"



Commande à distance (Visualiser)

Pour Surveiller, Partager ou Contrôler l'écran de l'étudiant. Permet de modifier l'échelle des fenêtres de visualisation afin de pouvoir insérer et visualiser simultanément les écrans de plusieurs étudiants. Cette fonction est idéale pour la formation sur une base individuelle, car le formateur ne quitte pas son bureau et ne dérange pas les autres étudiants.

Mode Moniteur

Surveiller la classe sur un seul écran. Les miniatures des bureaux des étudiants en temps réel vous donnent un aperçu instantané des activités de chaque étudiant. Avec la fonction Zoom automatique, vous pouvez agrandir une miniature de chaque Etudiant. Les miniatures des étudiants peuvent être dimensionnées au moyen d'une barre de dimensionnement souple qui vous permet de mieux utiliser l'espace disponible sur l'écran Tuteur.

Verrouiller le clavier et la souris des Etudiants

Le Contrôleur peut verrouiller rapidement le clavier de tous les étudiants pour empêcher l'utilisation des machines Clients pendant que le formateur fait son exposé.

Registre Etudiants

Pour garder contact avec chaque classe, vous pouvez demander aux Etudiants d'enregistrer leurs détails. Vous pouvez ensuite afficher leur nom au lieu d'un nom de machine qui est beaucoup moins significatif. Les détails d'enregistrement Etudiant peuvent être affichés dans un Rapport d'Enregistrement sauvegardé pour chaque classe.

Fonction de sondage parmi les Etudiants

Obtenez un retour d'informations instantané en affichant une question Oui/Non sur les écrans des Etudiants. Recevez une analyse en temps réel des réponses des Etudiants. Publier les résultats d'un sondage auprès de tous les étudiants.

Capture d'écran

Conservez un enregistrement visuel de l'activité des Etudiants en saisissant une image instantanée de l'écran des Etudiants.

Surveiller les applications ouvertes

Surveillez centralement les applications utilisées sur chaque poste Etudiant en temps réel pour que les élèves restent concentrés sur la tâche en cours.

Contrôle de l'usage de l'Internet

Avec NetSupport Assist, les enseignants surveillent les sites visités par leurs étudiants et peuvent en bloquer l'accès.

Remarque : La surveillance Internet est prise en charge uniquement sur la plate-forme Mac.

Réduire les temps d'arrêt du système

Un outil d'assistance est prévu en cas de problème technique ; il interroge la machine, sauvegarde les données du système dans un fichier qui peut être remis au technicien informatique.

Réseaux avec fil et sans fil

NetSupport Assist fonctionne sur les réseaux avec ou sans fil, sans affecter la capacité du réseau.



INSTALLATION

Données système requises

Processeur: Intel uniquement

Système d'exploitation : Mac OS X Leopard (10.5.8) and Mac OS X Snow Leopard ou version ultérieure

Vous devez posséder un mot de passe administrateur pour effectuer cette installation.

Pré-Installation

Configuration de l'Etudiant

Si un Etudiant a déjà été configuré avec NetSupport Assist, vous pouvez copier le fichier Client32.ini sauvegardé dans /Applications/NetSupport/NetSupportAssist et le placer près de l'installateur. L'Etudiant sera installé avec les mêmes paramètres que ceux de l'Etudiant configuré.

Licence

Si vous possédez un exemplaire du fichier NSA.LIC , vous pouvez le placer à côté de l'installateur ; une copie sous licence de NetSupport Assist sera installée sans devoir saisir les détails de licence.

DÉMARRER L'INSTALLATION

NetSupport Assist est aussi fourni dans une image disque Mac .DMG standard. S'il n'est pas encore installé, double-cliquez sur l'image disque. Cette image contient l'installateur NetSupport Assist ; double-cliquez pour procéder à l'installation.

Choisissez la langue dans le menu déroulant et sélectionnez OK pour installer NetSupport Assist.

Installation existante détectée

Cet écran apparaît s'il existe déjà une copie de NetSupport Assist sur le poste de travail. L'installateur vous demande si vous souhaitez continuer ; en cliquant sur OK les fichiers NetSupport Assist du système seront automatiquement supprimés et l'installation se poursuivra.

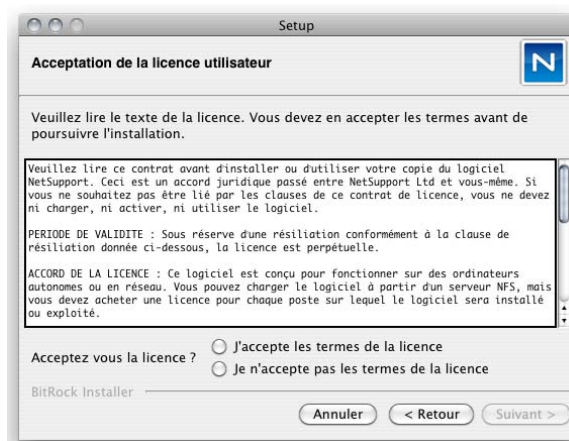
Remarque : Les fichiers de licence et de configuration ne seront pas supprimés.

Programme d'installation NetSupport Assist

L'écran d'accueil du programme d'installation apparaît. Cliquez sur Continuer.

Contrat de licence NetSupport

Le contrat de licence NetSupport apparaît. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionner « J'accepte les conditions du contrat de licence », puis cliquez sur Suivant pour continuer.



Si vous refusez le contrat de licence, (Je n'accepte pas les conditions du contrat de licence) cliquez sur Annuler. NetSupport Assist ne sera pas installé et vous devrez quitter le programme d'installation.



Informations de licence

Sélectionnez la méthode d'enregistrement de licence souhaitée ; si vous possédez déjà une licence NetSupport Assist, sélectionnez Enregistrer, mais si vous évaluez NetSupport Assist, sélectionnez l'option Evaluation de 30 jours et cliquez sur Suivant.

Sélectionner le type de configuration

Choisissez le type de configuration à installer sur le poste de travail.



Typique

Cette option installe le Tuteur, l'Etudiant, le Configurateur de l'Etudiant et les fichiers d'aide ; cette option s'appelle une "Installation complète".

Etudiant

Installe le logiciel Etudiant et son Configurateur. Cette fonction appelée parfois le Client, doit être installée sur les postes de travail qui seront contrôlés à distance.

Tuteur

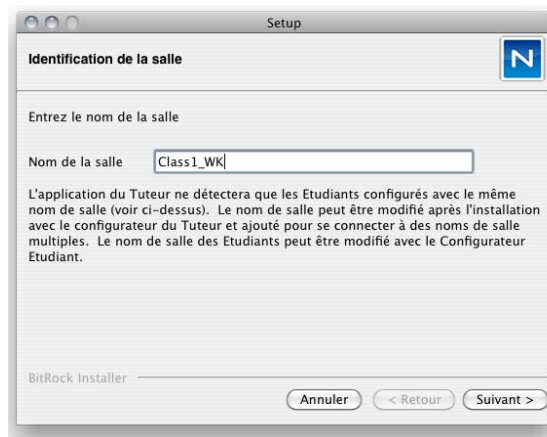
Installe le logiciel Tuteur. Ce composant, parfois appelé le Contrôleur, doit être installé sur les postes de travail qui seront utilisés pour contrôler à distance les autres postes de travail.

Cliquez sur Suivant.

Identification de la salle

Entrez la valeur de la salle dans laquelle vous souhaitez situer les machines Etudiants ; par défaut, la valeur entrée sera Eval. Cette valeur peut être modifiée ultérieurement dans les paramètres de configuration du Tuteur ou de l'Etudiant.

Remarque : Ceci apparaîtra uniquement sur les nouvelles installations. Les systèmes mis à niveau conservent le même nom de salle.



Prêt à installer le programme

Pour démarrer l'installation, cliquez sur **Installer**. Pour modifier les sélections précédentes, cliquez sur **Retour**. Pour abandonner l'installation, cliquez sur **Annuler**.



Ajouter des icônes de dock

Lors de l'installation du Tuteur, vous pouvez ajouter l'icône Tuteur dans le dock.



Installation terminée

Pour terminer l'installation, cliquez sur Terminer pour quitter le programme d'installation.

Une fois l'installation terminée, vous serez invité à redémarrer votre machine afin de terminer l'installation.



CONTACTEZ-NOUS

Royaume-Uni & International

www.netsupportsoftware.com

Assistance technique: *support@netsupportsoftware.com*

Ventes (Royaume-Uni & Irlande):

sales@netsupportsoftware.co.uk

Ventes (Internationales): *sales@netsupportsoftware.com*

Amérique du Nord

www.netsupport-inc.com

Assistance technique: *support@netsupport-inc.com*

Ventes: *sales@netsupport-inc.com*

Allemagne, Autriche et Suisse

www.pci-software.de

Assistance technique: *support@pci-software.de*

Ventes: *sales@pci-software.de*

Japon

www.netsupportjapan.com

Assistance technique: *support@netsupportsoftware.com*

Ventes: *sales@netsupportjapan.com*