



NetSupport Manager : Vous aider à travailler à distance

Lors de certains événements qui imposent que les employés travaillent soudainement de chez eux, la technologie peut réellement aider à faciliter cette transition.

NetSupport Manager est un puissant outil de prise de main à distance que le personnel peut utiliser pour accéder à des ressources sur un ordinateur à partir de n'importe où, sans limite sur la portée de la connectivité à distance.

Comme il est construit autour des principes de simplicité et de sécurité, et qu'il est reconnu depuis plus de 30 ans en tant que solution leader du marché pour la prise de main à distance, vous êtes donc entre de bonnes mains !

Comment ?

Pour aller au plus simple, il n'y a que 3 composants de **NetSupport Manager** que vous devez connaître.

Sur chaque machine que vous souhaitez contrôler à distance, vous devrez installer le Client NS Manager. Et sur n'importe quel poste à partir duquel vous souhaitez contrôler à distance, vous installez le Contrôleur. C'est facile !

Sur un réseau local, vous pouvez vous connecter rapidement et facilement aux ordinateurs via leur adresse IP. Et pour vous aider à vous connecter à des postes en dehors de votre réseau, NS Manager fournit sa propre passerelle pour gérer cette connexion en toute sécurité. Donc si vous souhaitez accéder à des applications ou à des ressources sur une machine tout en travaillant à domicile, ou venir en aide à un collègue travaillant à distance, vous pouvez le faire.

Alors comment vous préparez à travailler à distance ?



- ✓ Commencez par configurer la passerelle. Celle-ci peut être installée sur n'importe laquelle de vos machines restée allumée, avec une adresse IP statique ou un DNS dynamique en fonction de la façon dont vous souhaitez y accéder.
- ✓ Exécutez le programme de la passerelle sur l'ordinateur concerné.
- ✓ Assurez-vous qu'il écoute sur toutes les interfaces. Nous vous recommandons de passer pour cela par notre port dédié.
- ✓ Pour rendre votre version de NS Manager unique à votre organisation, vous pouvez définir une clé de passerelle, ce qui signifie que seuls les appareils disposant de la bonne clé pourront accéder à votre passerelle.
- ✓ Une fois la clé appliquée, cliquez sur OK, et c'est terminé !
- ✓ Pour accéder à votre passerelle à distance, configurez votre routeur avec une simple redirection de port afin de pouvoir y accéder à partir d'une adresse externe, ou bien localisez-le sur votre DMZ.



- ✓ Ensuite, sur tout ordinateur que vous souhaitez pouvoir contrôler à distance, installez simplement le Client NS Manager avec le programme d'installation fourni, exécutez le configurateur et pointez-le sur l'adresse de passerelle, puis appliquez la clé de passerelle correspondante. Si le poste est sur le même réseau que votre passerelle, pointez sur son adresse IP locale ; s'il est en dehors du réseau, vous devrez pointer vers l'adresse externe (publique) de la passerelle ou DDNS.
- ✓ Dans le cadre de cette configuration, vous pouvez également ajouter la clé de passerelle que vous avez définie sur la passerelle et configurer les caractéristiques et fonctions qui seront disponibles sur cet appareil, ou quels utilisateurs peuvent se connecter.



- ✓ Enfin, installez le Contrôleur sur n'importe quel appareil à partir duquel vous souhaitez pouvoir contrôler à distance, qu'il s'agisse d'un ordinateur de bureau, un smartphone ou une tablette.
- ✓ Exécutez le Contrôleur et accédez à Configuration dans le menu Réseau où vous pouvez spécifier que vous vous connecterez par HTTP plutôt que par IP (parce que vous êtes en déplacement par exemple).
- ✓ Ensuite en bas à gauche dans Passerelle Internet, cliquez sur Ajouter une passerelle pour spécifier l'adresse de votre passerelle. La même règle s'applique que vous soyez dans le même bâtiment que votre passerelle (entrez son adresse IP interne), en déplacement ou à distance (entrez l'adresse publique ou le DDNS que vous lui avez attribué).
- ✓ Une fois terminé, cliquez dans le Contrôleur sur l'icône de votre passerelle puis Parcourir. Ceci affichera une liste des ordinateurs sur lesquels un Client NS Manager est installé et qui sont actifs sur la passerelle.
- ✓ Vous avez maintenant le contrôle complet d'une machine (si les autorisations de sécurité le permettent) pour l'utiliser comme si vous étiez assis devant elle !

Travaillez à distance et accédez à vos applications et vos ressources, gérez votre infrastructure informatique à distance, ou assistez votre équipe travaillant à domicile. Quels que soient vos besoins, ils seront couverts par **NetSupport Manager**.

Efficacité

Sa gamme unique d'outils de support garantit une efficacité maximale, et surtout un minimum de temps d'arrêt du système et de perte de productivité à mesure que les problèmes sont résolus.

Flexibilité

La prise en charge multi-plateformes et les options réseau permettent aux équipes informatiques d'accéder immédiatement aux systèmes critiques, aux serveurs et aux utilisateurs de leur organisation, les aidant à répondre rapidement aux problèmes informatiques sur leurs sites quel que soit leur emplacement géographique. Il offre également aux travailleurs à distance un accès sûr et facile à leur poste de travail.

Sécurité

En tant que solution sur site entièrement sécurisée, les équipes informatiques peuvent effectuer une assistance à distance transparente via sa passerelle unique. Et avec sa fonction de connexion par code PIN et 4 niveaux de chiffrement, c'est le choix des institutions militaires et financières du monde entier.